**Инструкция участника вебинара/видеоконференции**Ссылка на трансляцию (08.04 с 09:00 МСК): <https://pruffme.com/landing/ujcenter/tmp1585803945>

**Для просмотра вебинара с персонального компьютера (ПК) необходимо использовать:**

* На ПК должен стоясть **Windows 7** и выше;
* Рекомендуемый браузер: Google Chrome или FireFox Mozilla;
* В браузере должна стоять последняя версия **Adobe Flash Player**:
- Вы можете проверить установленную версию на специальной странице <http://whatismyflash.ru>

- Скачать и установить последнюю версию с сайта производителя <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=ru> (в поле, дополнительное предложение, галочку с продукта mcafee следует убрать).

**Для просмотра вебинара с мобильного устройства рекомендуем использовать:**

* Iphone/Ipad на базе IOS 12.1 и выше и браузер Safari/Chrome;
* Смартфон/Планшет на базе Android 7 и выше и браузер Chrome.

Если на Вашем телефоне не видно/слышно спикера проверьте обновление системы и обновление браузера. Обновление браузера можно проверить в приложении "AppSore" на Iphone/Ipad и в приложении Play Market" на телефонах Android.

**Важно!** Если Вы используете компьютер с операционной системой **Windows XP**, то вероятнее всего, Вы не сможете просматривать вебинар, поскольку данная система является достаточно устаревшей и не поддерживает технологии, используемые при прямых трансляциях. Откройте ссылку с вебинаром на другом устройстве, например, с телефона или планшета.

**Советы для участников вебинара**

**Проверка технической готовности**

1. Установите последнюю версию браузеров Google Chrome, FireFox, Safari или Opera. В браузере должна стоять последняя версия Adobe Flash Player. В Google Chrome - Flash Player встроен по умолчанию.
2. Если Вы выходите в интернет из корпоративной сети, тогда вам необходимо обратиться к вашему системному администратору, чтобы он открыл порт 1935, 80, 443, 8080 по UDP-протоколу.

Домены и поддомены, которые необходимо разрешить:

- [https://pruffme.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.com&cc_key=)
- [https://pruffmelab.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffmelab.com&cc_key=)
- <https://pruffmelab-a.akamaihd.net>
- [https://pruffme.hb.bizmrg.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.hb.bizmrg.com&cc_key=)
Также в число разрешённых необходимо добавить список серверов: <https://pruffme.com/webinar/servers/>

1. Если у Вас стоят антивирусы, удостоверьтесь, что они не блокируют HTTPS соединение и порты 443 и 8080.

**Скорость интернет-соединения**

1. Минимальная скорость подключения к вебинару 2Mb.
2. Рекомендуемая скорость для комфортной работы от 5Mb (при недостаточной скорости возможны задержки звука и видео при показе ведущим видеороликов, презентаций с большим количеством графики, показе рабочего стола и работе с другими режимами, требующими качественного канала).
3. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: <http://www.speedtest.net/>

**Как войти в вебинар**

Чтобы попасть на вебинар, на посадочной странице нажмите кнопку «Войти в вебинар», заполните данные о себе, и поставьте согласие напротив пользовательского соглашения.
Для входа в вебинар/вебинарную комнату сначала нужно войти на сайт, затем перейти на кнопку «Войти в вебинар». Если Вам приходит приглашение войти в вебинар, в котором нет ограничения доступа (не стоит пароль, нет входа только пользователям из списка), то войти в вебинарную комнату, как слушатель/участник, можно без регистрации, просто нажав на кнопку «Войти в вебинар» и введя свое имя. Ввод своего имени в таком случае не является регистрацией и не создает личный кабинет.

**Войти с мобильного устройства (телефон/планшет)**

1. Заходите через браузер Google Chrome.
2. Проверьте, качественное ли у Вас интернет-соединение. Для комфортного просмотра оно должно быть от 2 мб. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: <http://www.speedtest.net/>
3. Проверьте не стоит ли ограничение по трафику на телефоне.
4. Нажмите на "плей" в окошке с видео, чтобы его воспроизвести.

**Если время вебинара уже наступило, а спикера не видно и не слышно, то:**

1. Если спикер начал вещание, но его по-прежнему не видно и не слышно, а Вы наблюдаете активность в чате, то попробуйте выйти из вебинарной комнаты и снова зайти. Если в окне видео у Вас будет серый квадрат, нажмите на него, видео должно будет подгрузиться.
2. Также необходимо проверьте браузер, который Вы используете при просмотре вебинара. Рекомендуем использовать браузер  [Google Chrome,](https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/index.html)  обновленный до последней версии.
3. Антивирус на устройстве или расширение внутри браузера также могут блокировать передачу видео/аудио потока. Попробуйте на время трансляции отключить антивирус и расширения, после чего обновите страницу вебинара.

**Прерывается трансляция на компьютере/ноутбуке**

Если прерывание трансляции происходит у всех без исключения участников/слушателей вебинара, то, скорее всего, дело в трансляции спикера, который проводит вещание. Если прерывание наблюдается только у Вас, то это **может быть связано с:**

1. Нестабильным интернет-соединением. Если дело в этом, то рекомендую использовать домашнее, не общественное интернет-соединение, которым кроме вас во время вебинара никто не пользуется (не смотрит/качает фильмы онлайн, играет в игры). Подойдите как можно ближе к источнику раздачи wi-fi, чтобы между Вами и роутером не было стен, если это не помогает, то можно провести проводной интернет-он самый стабильный.
2. Чрезмерной нагрузкой на центральный процессор компьютера. Чтобы убрать нагрузку, закройте все лишние вкладки и программы (мессенджеров, skype, другие браузеры, торрент и т.д.), оставьте все кроме вкладки с вебинаров.

**Не работает трансляция на смартфоне/планшете**

1. Заходите через браузер Google Chrome.
2. Проверьте, качественное ли у Вас интернет-соединение. Для комфортного просмотра оно должно быть 2 мб. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: [http://www.speedtest.net/.](http://www.speedtest.net/)
3. Проверьте, не стоит ли ограничение по трафику на Вашем устройстве.
4. Нажмите на "плей" в окошке с видео, чтобы его воспроизвести.

**Будьте внимательны!** На платформе на данный момент стоит пароль, **за полчаса до начала** мероприятия его уберут и с этого момента можно будет начинать регистрацию!

В случае возникновения технических проблем обращайтесь на эл. почту: **obuchenie@sro-lombard.ru**